



# INNOVATE

## PERSONAL TRAINING

### Algemene voorwaarden

- a) De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.
- b) De maandcontributie dient voor aanvang van de eerste les van de opvolgende maand voldaan te zijn.
- c) Indien de deelnemer niet tijdig betaalt, is Innovate Personal Training gerechtigd de deelnemer toegang tot de activiteit te weigeren totdat de betaling binnen is.
- d) Het aantal uren dat gevolgd moet worden voor de Personal Training Formule, moet binnen de hierboven aangegeven duur hebben plaatsgevonden.
- e) Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Wanneer een afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, verliest de klant daarmee het recht nog later de afspraak in te halen.
- f) Is er sprake van een ernstige blessure of moet u een operatie ondergaan, dan is het mogelijk de overeenkomst een maand stop te zetten, mits dit tijdig wordt aangegeven bij Innovate Personal Training. Indien de blessure dusdanig ernstig is dat de termijn van één maand te kort zal zijn, kan in overleg met *Innovate Personal Training* een langere termijn overeengekomen worden. Als u geen contact met Innovate Personal Training opneemt wordt er vanuit gegaan dat u weer hersteld bent. Deze overeenkomst wordt dan weer geactiveerd. Let wel, er moet sprake zijn van een ernstige blessure zoals o.a. breuken, spierscheuringen, e.d. dat u niet aan enige fysieke activiteit kunt doen. Bij o.a. vermoeidheid, verkoudheid, e.d. is het niet mogelijk uw overeenkomst stop te zetten.
- g) Innovate Personal Training behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of de relatie met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer de klant herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt of na herhaaldelijk annuleren de contract termijn overschrijdt. Zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding en zonder dat er een ingebrekestelling is vereist. Gedeeltelijke restitutie van het betaalde bedrag vindt in dit geval nimmer plaats.
- h) In het geval dat Innovate Personal Training als gevolg van overmacht tijdelijk haar verplichting niet kan nakomen heeft zij de bevoegdheid zonder gerechtelijke tussenkomst, haar verplichting op te schorten voor zolang de situatie die de overmacht veroorzaakt voortduurt. Indien de nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, kan Innovate Personal Training de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn.
- i) De klant begrijpt dat door fysieke activiteit mogelijke blessures of andere complicaties kunnen voorkomen zonder dat dit ontstaan is uit nalatig handelen van Innovate Personal Training .
- j) Klant is verplicht geschikte kleding en schoenen te dragen, dit om blessures te voorkomen.
- k) Innovate Personal Training is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van gebruiker of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, verlies van gegevens, schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, schade als gevolg van ongeschiktheid van voorgeschreven of geleverde instructies.
- l) Voor elke door Innovate Personal Training aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Innovate Personal Training kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaald resultaten. Innovate Personal Training is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de opdrachten. Innovate Personal Training is niet aansprakelijk wanneer bij Innovate Personal Training, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.
- m) Innovate Personal Training is niet aansprakelijk als de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door de Personal Trainer gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. De deelnemer verklaart hierbij dat hij of zij het onderhavige sportonderricht uitsluitend en alleen voor eigen risico zal ontvangen. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door hem of haar worden gedragen. De deelnemer verklaart hierbij reeds nu voor als dan afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie Innovate Personal Training wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten als gevolg van enig ongeval of letsel tengevolge van uitvoering van diensten die Innovate Personal Training aanbiedt.
- n) De klant is verplicht pijn, onbehagen af abnormale vermoeidheid voor, tijdens als na de training te melden evenals veranderingen in zijn lichamelijke conditie gedurende de duur van de overeenkomst.

- o) Met het oog op de gezondheid en hygiëne dient de klant schone sportschoenen voor in de zalen te dragen, schone kleding te dragen en een handdoek mee te nemen.
- p) Wanneer de sessie tijdig en op de juiste wijze wordt geannuleerd kan de training op een ander, nader overeen te komen, moment worden ingehaald.
- q) Opzeggen kan per mail of in overleg met de trainer. Na de minimale 3 maanden is er altijd een maand opzegtermijn bij de eerste van de maand. Deze regel is geldig bij small-group trainingen.
- r) Lessen die geen doorgang hebben kunnen vinden mogen in dezelfde maand worden ingehaald. Indien de gemiste les(sen) niet binnen de gestelde termijn van een maand is/zijn ingehaald vervalt/vervallen deze sessie(s).
- s) Innovate Personal Training is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Innovate Personal Training gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.
- t) Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Innovate Personal Training. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Innovate Personal Training is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.
- u) Innovate Personal Training is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- v) Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Innovate Personal Training geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Innovate Personal Training niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- w) Innovate Personal Training kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- x) Innovate Personal Training heeft een inspanningsverplichting. Er is dus geen sprake van een resultaatsverplichting en de klant kan Innovate Personal Training derhalve niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van de gewenste resultaten.